

开发银行厦门分行优化企业开户服务宣传



为深入贯彻落实党中央、国务院关于加大营商环境改革部署，积极响应央行《关于优化企业开户服务的指导意见》，国开行厦门分行坚持综合施策、注重实效的原则，多举措优化企业开户服务，多手段构建银企沟通桥梁。

一是优化流程，建立协调顺畅新机制。细化环节，为客户制作开户操作指南，保障客户在办理过程中有据可

查；创新服务，开通材料预审，事先审核查漏补缺，争取客户开户一次办毕。

二是专人专岗，提供一站式服务体验。配置账户服务专人专岗，现场提供开户引导、业务咨询，为客户答疑解惑；设置“账户服务”专柜，填单、审核、面签一站式办理开户全流程，服务客户无缝衔接。

三是加强沟通，力争服务客户零距离。开通咨询热线，与客户随时沟

通提前准备，减少客户临柜等候时间；在不同部门设立客户投诉热线，确保投诉监督独立性，对客户提出的意见建议立查立改、及时反馈。

四是创新宣介，传达政策生动有效果。通过电子显示屏、宣传海报、宣传折页等方式，图文并茂、生动活泼推介央行新政策；与客户面对面讲解，耐心细致，确保政策精神传达到位。

【通讯员：纪梦晨】

工会一家人，工地一家亲

中建三局厦门分公司200余名农民工工友集体入会

本会副会长单位中建三局集团有限公司厦门分公司是上世纪80年代第一批进驻厦门、服务特区建设的中央建筑企业之一。现有员工470余人，是一支充满朝气、蓬勃向上的建筑“铁军”。

为促进产业工人维权机制建立，切实加速企业人文关怀落地，构建中国特色和谐劳动关系，4月26日上午，中建三局厦门分公司举行农民工入会集中行动现场推进会，200余名农民工工友当场领取入会“小红本”，自此，中建三局厦门分公司便成为了他们的最可靠而温暖的“娘家”。

此次活动邀请到了福建省总工会、厦门市总工会、厦门市建设局等政府部门与厦门国贸天同房地产有限公司等企业代表，共同见证集中入会行动。仪式现场，项目工会协调委员会与项目红色驿站同时揭牌，现场200余名工友右手握拳，齐声高喊入会誓词，场面壮观。随后，中建三局厦门分公司为在场工友当场发放会员卡，标志着厦门市截止今年4月最大规模农民工集中入会行动的完成。



活动现场

此外，中建三局厦门分公司结合全体工友在所属项目的表现情况，评选出了十名优秀工友，并为他们颁发“微心愿礼物”，当场圆梦。为此，优秀农民工工友陈水坤激动地说到，加入工会，既是荣耀，也是责任，表示自身也将以争当新时代工匠为目标，努力奋斗。同时，现场设置有有奖竞答环节，融以入会小知识，帮助工友充分了解工会福利，形成维权观念。中建三局厦门分公司也以此次活动为契机，启动“行为安全之星活动”，力争从生产安全上为工友们保驾护航。福建省总工会王德红部长点赞到，组织工友集体入会，展现了中建三局的责任与形象，并希望项目工会协调委员会能够继续引领职工，凝心聚力。

据悉，中建三局厦门分公司自建以来，始终将农民工关怀纳入企业工作的重点，以为工友举办集体婚礼、助力农民工子弟校文艺汇演等方式落实帮扶。他们表示，产业工人已经成为工人阶级的主力军和骨干，最大限度地组织工友入会，不仅是一种回馈，更是一种担当；未来将继续推进解决工友诉求，真正实现“工会一家人，工地一家亲”的活动初衷。

【通讯员：刘文清 许盼盼 李宁】



安全行为之星启动仪式

厦航总部大厦项目参与高支模施工现场安全监测试验

此前，住建部通报全国房屋市政工程“较大”生产安全事故主要原因，为高大模板坍塌。为提高高支模坍塌前的预警，解决传统监测手段无法解决的预警问题，由福建省质量安全监督站牵头，厦门市建研集团协同厦航总部大厦项目、厦门大学工程中心、华侨大学工程实验室联合，结合高支模的结构特点，利用光纤光栅位移计、测斜仪、北斗高精度位移监测仪等仪器，对高支模的沉降、挠度、倾角情况进行监测。本会副会长单位中建四局厦航总部大厦项目为整个试验提供了实测场地支持。

4月17日，福建省质量安全监督站领导、湖里区质量安全监督站领导、厦门市建筑科学研究院研究员、厦门市交通基础设施智能管养工程技术研究中心研究员、中建四局四公司经理（主持工作）王金兵、总工程师祝国梁等齐聚厦航总部大厦项目，就检测方法、仪器验证、推广试验及数据收集、高校试验室破坏性试验及数据分析、信息化检测系统等内容进行深入探讨。

大家一致认为模板坍塌主要发生在施工期间，与模板支撑体系搭设方式与施工质量有关。导致高支模坍塌事故的原因：模板支撑整体失稳、立杆不垂直或水平间距过大、扫地杆、剪刀撑、斜撑、水平杆设置不足、钢管壁厚不足、垫板尺寸小、支撑架钢管、垫板不合格，扣件预紧力矩小、潮湿、风雨等环境因素引起的地基沉降、施工浇筑的工序不当。尽管导致高

支模坍塌的原因各异，但在发生大规模破坏前，均可发现明显征兆。通过对监测对象关键物理量的实时监测，并可实现远程监控；通过设置预警阈值，若监测值超标，可实现自动预警，监测预警的可行性。

随后，与会领导到现场进行实地勘测。经测量，厦航总部大厦项目的高支模在试验中未发生任何异常情况。这从一定程度上说明了，公司的项目经受住了三种方式的考验，公司一以贯之的“严把质量安全关”得到了证明。虽然试验还在测试阶段，但本次测试的结果给福建省质量安全监督站领导、湖里区质量安全监督站领导留下了良好的印象，这将对公司进行属地化发展大有裨益。

据悉，水平混凝土构件模板支撑系统高度超过8m，或跨度超过18m，施工总荷载大于10kN/m²，线荷载大于15kN/m的模板支撑系统都被认定为高大模板工程，厦航总部大厦项目建设高度为185米，完全符合试验要求。该项目总用地面积2.2万平方米，总建筑面积17.5万平方米，总投资近30亿元，计划于2020年完工，建成后将成为厦门的标志性建筑。

【通讯员：赵楠】

