

# 在厦央企全力保障厦门会晤纪实

2017年9月,金砖国家领导人厦门会晤在厦门成功举办。在厦央企强化责任落实,积极保障厦门会晤,展现了央企人过硬的业务素质和勇于担当的精气神。

## (一)未雨绸缪,厦门建行主动对接金融服务需求

早在2016年,本会副会长单位厦门建行就多次召集相关部门对厦门会晤金融服务工作进行讨论和细化,主动对接厦门会晤的金融服务需求,拟定相关方案并成立了专项工作领导小组,向全行发布《厦门会晤金融服务倡议书》,对全辖网点服务人员进行综合培训。

### 双语标识网点耳目一新

厦门建行专门设置了厦门会晤绿色通道,提升服务效率,其中先期确定分行营业部、自贸试验区航空港支行、鼓浪屿支行等网点为厦门会晤期间重点服务网点,配备专门人员服务嘉宾。在其他网点也开设厦门会晤优先窗口,配备英语能力较强的业务骨干,为参加厦门会晤的嘉宾提供优先服务。为方便外宾办业务,厦门建行71个网点的服务标识全部换为中英文对照,叫号机实行中英文双语叫号。

此外,厦门建行还对全辖800多台自助设备进行了自查,保障外卡可以取现,同时在操作界面上增加英文菜单,方便外宾操作。厦门建行近年来

新上线的智慧柜员机(STM)也已经在全辖网点全面布设,这样一台自助机具可以办理超过150项的业务,包括绝大部分对私对公业务,办理业务速度比传统柜台快3倍以上。

### 多语种为各国来宾服务

今年,厦门建行开展了“文明规范服务”专题培训,为厦门建行全辖支行的主要负责人进行了综合培训。在此基础上,厦门建行还专门邀请了空乘服务培训专家,为全行的柜员、客户经理等一线员工进行服务培训。

厦门建行通过内部选拔和外部招募两种方式,组建了一支具有英语、葡萄牙语、俄语等外语服务能力的金砖服务志愿者队伍,主动支持配合厦门会晤各项工作,及时响应各网点、95533客户热线需求。

此外,厦门建行还积极准备为境外来访客户提供外币兑换、外卡受理、业务咨询和投诉处理等金融服务。在全辖营业网点开通对私结售汇业务,摆放明显的外币兑换标识。组织全辖网点学习相

## (二)全天候服务,中国外运在行动

为迎接厦门会晤,本会副会长单位中外运福建公司积极行动,把安全生产作为头等大事。

中国外运股份有限公司党委副书记冯军带队,联合福建公司安全检查人员,深入一线,对机械设备、安全设施、作业场地、电气设施等进行全面的检查,并随机要求展开消防应急演练。

### 保障全天候服务

厦门会晤期间,厦门市进行交通管制,厦门中外运裕丰及时推出相应贴心服务:自2017年8月21日零点至2017年9月10日24点期间,厦门中外运裕丰所经营管理的各个堆场将提供全天候——24小时服务!

### 立面景观改造

厦门外运经营管理的湖滨北路97号4.1万平方米的西郭场地,原是老旧的仓库,场地大多租予商户使用,此次结合市容整治工作,从内到外进行了景观改造升级。入口处老式的拱形门拆了,杂乱的广告牌不见了踪影,取而代之的是敞开式的出入口,旁边还种上了三角梅等植物,一派生机盎然。

为保证沿街立面美观,厦门外运外墙往内缩进了50平方,充分体现了外运人的大局观。

此外,厦门外运还严格按照消防大队的要求,检查、督导、整改各类安全隐患,构建安全园区。

### 志愿者:文明交通接力

为营造期盼会晤、参与会晤、奉献会晤、共享



关政策,重点是购汇、结汇、外币兑换、外币现钞存取等业务政策。同时,还对建行布设的受理外卡的pos商户进行外卡使用培训,方便外宾在厦门正常使用外卡消费。



会晤的浓厚氛围和强大合力,福建公司党委、团组织青年志愿者参加厦门市“小黄帽”文明交通志愿活动。厦门外运的志愿者们,耐心给行人指路,指引有序乘坐公交,传递微笑和温暖,搬好每一块“爱心”砖。



## (三)应急抢险,中铁二十二局随时待命

本会会员单位中铁二十二局集团三公司被厦门市选定为应急抢险救援单位,厦门会晤期间,应急抢险救援小组所涉及的人员、车辆、设备随时待命,特别是车辆司机等人员不得离开厦门,保证24小时能够联系到人。同时,成立了应急预警领导小组,各项目建立健全应急处置预案,强化预警监测,加强应急值守,切实做好应急处置保障和演练工作,提高应急处置能力,做到应急救援组织、装备、器材和物资落实到位,确保对敏感事件处置及时得当。此外,还制定了科学详尽、切实可行的应急救援方案和措施,并针对性的开展演练,确保拉得出、打得赢。

此外,公司对厦门片区项目所有工地围挡均实行全封闭管

理,提前做好施工作业工序停工收尾、场地清理及成品保护工作,确保场容场貌干净整洁,机械设备妥善安置,物资材料有序堆放。同时,注意留守值班人员的形象,确保统一着装,佩戴安全帽和袖标。

特别是对于临近市政府的地铁2号线体育中心站项目,确保道路通畅及围挡封闭安全;对于民安大道项目地处高速公路交通要道,提前对环岛周边交通设施筹划到位;对于同集路改造项目,虽已完工通车,仍然在金砖会议前对线路进行了仔细检查巡视,严防各类意外发生;而对于岛内金砖景观提升改造项目,除按照业主约定工期保质保量

完成施工内容外,定期对已完工点进行认真排查,严防因施工质量问题导致不良事件发生。

【通讯员:陈雯、张梦竹、盛芬宾】



# 中铁一局厦门公司 豪华铁路龙门黄河大桥主拱胜利合龙



9月22日,本会会员单位中铁一局厦门公司豪华铁路龙门黄河大桥主拱胜利合龙,为后续施工顺利展开创造了条件。

跨越黄河的龙门铁路大桥跨度202米,桥梁全长268.5米,位于千古名胜之地黄河禹门口(亦称龙门)河段,这里河道狭窄,水流湍急,两岸都是悬崖峭壁,地形十分险峻,给施工带来极大困难。加之该桥设计为一跨“中承式钢

管混凝土提篮拱桥”,本身具有较高施工技术难度,每件重达近百吨的拱肋节段吊装架设,存在极大风险,因此,大桥建设成为极具挑战性的施工任务。

豪华铁路土建10标段四工区(厦门公司),依靠科技创新解决施工难题:采用建筑业最新的BIM技术实行全面信息化控制,通过创建模型,提前发现数十项技术问题,及时进行了纠正或优化;针对河东岸为百丈悬崖,缆索吊索塔无法组立的实际,研究实施了“岩锚”的技术措施,即在高空悬崖上钻30米深孔,将钢绞线穿入其中,然后注浆,待浆料凝固即将钢绞线与山体紧紧锚固,钢

绞线外端则通过张拉力将钢锚梁与山体紧紧无缝贴合,组成“岩锚”体,用以替代索塔,承受索吊超大工作拉力;针对缆索吊索鞍不能横移,大吨位起吊作业工效低、不安全的问题,研究出了索鞍横移技术,大大提高了工效和作业安全。

龙门黄河大桥施工突破主拱架设这一重难点后,将进入桥面横梁架设以及吊杆、桥面系设施安装等后续施工。集团公司经理部再次展开“百日大干”活动,以保证按期全面完成大桥施工任务,为确保豪华铁路全线按期通车运营做出贡献。

【通讯员:王苗苗】

近日,本会会员单位中国市政工程华北设计研究总院福建分公司顺利中标南滨加压泵站工程(设计)项目。

南滨加压泵站工程项目位于招商局漳州港开发区,建设总投资额3000万元,工程设计费83万元。项目建设用地9000平方米,加压转供水规模4万立方米/天,以保障漳州开发区二、三、四区的水量和水压,兼具开发区备用水厂的功能,制水规模2万立方米/天,清水池容积为8000立方米。

【通讯员:乔迎春】

中国市政工程华北设计研究总院有限公司  
顺利中标南滨加压泵站工程(设计)项目